

PROPUESTA DE CURSO ELECTIVO PARA EL PRIMER SEMESTRE

1. NOMBRE DE LA ASIGNATURA:

GESTION DE LOS PROCESOS EN LA INDUSTRIA

Código en Bedelía: Q624

2. CREDITOS:

El curso tiene una carga horaria que corresponde a ocho (8) créditos.

3. OBJETIVO:

Transmitir al estudiante las herramientas básicas para disminuir costos en la industria a través de la mejora de la eficiencia de los procesos. Analizar la gestión de los procesos en una organización con especial énfasis en la producción y los conceptos básicos de logística, de manera de entregar al estudiante las herramientas básicas para realizar mejoras en la industria.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:

Es un curso semestral con 4 horas semanales de clases que incluyen clases teóricas y de resolución de casos prácticos para ejemplificar los conceptos adquiridos.

5. TEMARIO

MODULO 1: ANÁLISIS DE LAS ORGANIZACIONES

1. Modelos de organizaciones
2. La organización basada en la gestión por procesos
3. Principales características y diferencias entre la gestión tradicional y la gestión por procesos.
4. Análisis de las organizaciones vistas como sistemas horizontales.

MODULO 2: GESTION DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS

1. Tipos de procesos productivos
2. Ciclo de vida de un producto
3. Enfoque tradicional
4. Enfoque de producción ajustada
5. Comparación de tipos de distribución en planta.
6. Principios básicos de implantación procesos de producción: gestión en masa, gestión ajustada, gestión basada en las limitaciones.
7. Conceptualización de la orientación japonesa en la gestión de los procesos de producción: sistema kanban, 5S, TPM.

MODULO 3: ASPECTOS GENERALES DE LA LOGÍSTICA

1. Concepto logística integral
2. La cadena logística
3. Generación de ventajas competitivas

6. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Administración de operaciones : toma de decisiones en la función de operaciones, Schroeder, Roger G, Editorial McGraw-Hill, 1992, 3a. ed. en español de la 3a. ed. en inglés, ISBN: 970-10-0088-9
- Introducción a la Teoría General de la Administración, Idalberto Chiavenato, Editorial Mc Graw Hill, 2000, quinta edición, ISBN: 9701027868
- Organización de la Producción y Dirección de Operaciones, Lluís Cuatrecasas Rabos, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces S.A.- Madrid, editado en el año 2002, ISBN: 84-8004-413-6.
- Diseño de Procesos de Producción Flexible, Lluís Cuatrecasas Rabos, Editorial TGP-Hoshin Barcelona 2000, ISBN: 84-87022-25-1
- El Just in Time hoy en Toyota, Yasuhiro Monden, Editorial Deusto S.A. 2000, ISBN:84-234-1442-6.
- Managing Business Process Flows, Anupindi, Chopra, Deshmukh, Mieghem, Zemel, Prentice-Hall, 1st Edition, 1999, ISBN: 0-13-907775-8,
- Selected Material from Organizational Behavior , McShane, S. L., & Von Glinow, M. A., McGrawHill, 2000, ISBN: 0-07-243850-9

7. CONOCIMIENTOS PREVIOS RECOMENDADOS

Este curso está dirigido a estudiantes de Ingeniería Química que aspiren trabajar como Jefes de Planta, Directores de Producción, o Jefes de Logística. Se considera de importancia que el estudiante que curse esta materia esté suficientemente avanzado en la carrera, considerando que los primeros años de carrera contribuyen a desarrollar la madurez necesaria para manejarse con soltura en el razonamiento lógico, resolución de problemas y trabajo en equipos. Por lo tanto, estudiantes que estén por completar sus estudios tendrán mayor familiaridad y capacidad para analizar el tipo de situaciones discutidas durante el curso.

ANEXO

8. CRONOGRAMA TENTATIVO

| Clase | Fecha | | Docente | Descripción | |
|-------|-------|-------|---------|-------------|--|
| 1 | 1 | Marzo | Lunes | AR-MJC | Charla inicial, descripción del curso |
| 2 | 4 | Marzo | Jueves | AR | Introducción estructura organizacional |
| 3 | 8 | Marzo | Lunes | AR | Introducción estructura organizacional |
| 4 | 11 | Marzo | Jueves | MJC | Análisis de organizaciones |
| 5 | 15 | Marzo | Lunes | MJC | Análisis de organizaciones |
| 6 | 18 | Marzo | Jueves | AR-MJC | Evaluación de modulo Análisis de las organizaciones |
| 7 | 22 | Marzo | Lunes | AR | Discusión de modulo Análisis de las organizaciones Introducción Gestión de procesos |
| 8 | 25 | Marzo | Jueves | AR-MJC | Introducción Gestión de procesos. Discusión ejercicio de mejora de procesos |
| 9 | 29 | Marzo | Lunes | MJC | Gestión de los sistemas productivos |
| 10 | 1 | Abril | Jueves | MJC | Gestión de los sistemas productivos |
| 11 | 5 | Abril | Lunes | MJC | Gestión de los sistemas productivos |
| 12 | 8 | Abril | Jueves | MJC | Gestión de los sistemas productivos |
| 13 | 12 | Abril | Lunes | MJC | Gestión de los sistemas productivos |
| 14 | 15 | Abril | Jueves | MJC | Gestión de los sistemas productivos |
| 15 | 19 | Abril | Lunes | MJC | Filosofía Japonesa |
| 16 | 22 | Abril | Jueves | MJC | Filosofía Japonesa |
| 17 | 26 | Abril | Lunes | AR | Gestión de Inventarios. Clasificación ABC y Método de la fracción crítica |
| 18 | 29 | Abril | Jueves | AR | Gestión de inventarios. Tamaño de lote económico y método de revisión periódica . Revisión de avance del trabajo final (AR/MJC) |
| 19 | 13 | Mayo | Jueves | AR | Presentación de ejercicios de gestión de inventarios |
| 20 | 17 | Mayo | Lunes | AR | Juego de la Cerveza |
| 21 | 20 | Mayo | Jueves | AR | Discusión Juego de la cerveza. Introducción Cadena de Suministro. Introducción Logística. |
| 22 | 24 | Mayo | Lunes | AR | Costos de logística. Revisión de avance del trabajo final (AR/MJC) |
| 23 | 27 | Mayo | Jueves | AR | Estrategia de operaciones. Discusión de ejemplos Uruguayos |
| 24 | 31 | Mayo | Lunes | AR-MJC | Presentación de los trabajos finales (AR/MJC) |
| 25 | 3 | Junio | Jueves | AR-MJC | Evaluación de los trabajos finales (AR/MJC) |
| 26 | 7 | Junio | Lunes | AR-MJC | Evaluación de los trabajos finales (AR/MJC) |

9. CUPO

Se recomienda un cupo máximo de 30 estudiantes debido al procedimiento de evaluación propuesto.

10. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

La asignatura se aprueba obteniendo una calificación suficiente en cuatro instancias de evaluación. Para esto, el grupo se dividirá en equipos de no más de cuatro estudiantes que deberán resolver las situaciones prácticas propuestas con los conocimientos adquiridos durante el curso y presentarlas al grupo.

Se exigirá también el 90% de asistencia a clase, debido a que parte sustancial del aprendizaje ocurre durante las discusiones que se generan durante las mismas.

11. PREVIATURAS

Como se detalló en el punto de conocimientos previos se considera necesario que el estudiante que curse esta materia tenga un grado de avance suficiente en su carrera. Por esto se propone como requisito para este curso haber completado 270 créditos.

Aprobado por el Consejo de la Facultad de Ingeniería en su sesión de fecha 18.05.04.
EXP. N° 060170-000174-04.-